



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ

ที่ ขย ๗๕๗๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุข ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋วได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุข ประจำปี ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ ได้สิ้นสุดปีงบประมาณ ๒๕๖๔ แล้ว เพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋วเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนโดยรวมและเพื่อเป็นการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบการปฏิบัติของทางราชการ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณสุข ประจำปี ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวัฒนา ประเสริฐสังข์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว

-เพื่อโปรดทราบ

.....

.....

.....

(นางศรีณรัชต์ มงคลวิวัฒนา)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการ

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว

(นายประเสริฐ แต่งทรัพย์)

นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว

แบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๔

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋วอำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋วอำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิจำนวน ๔๐๐ คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามสถิติที่ใช้ในงานวิจัยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิจัยมีดังนี้ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋วในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุดเท่ากับร้อยละ ๙๗.๑๓ เปรียบเทียบกับเกณฑ์คุณภาพการให้บริการพบว่ามีคะแนนคุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับ ๑๐ จำแนกเป็นรายด้าน ดังนี้

๑) งานด้านการศึกษาประชาชนที่มาขอรับบริการมีความพึงพอใจการให้บริการด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการด้านช่องทางการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๒๑

๒) งานด้านรายได้และภาษีประชาชนที่มาขอความพึงพอใจการให้บริการด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการด้านช่องทางการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๙๕

๓) งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประชาชนที่มาขอรับบริการความพึงพอใจการให้บริการด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการด้านช่องทางการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๗.๕๑

๔) งานด้านสาธารณสุขบุคคลประชาชนที่มาขอรับบริการความพึงพอใจการให้บริการด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการด้านช่องทางการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ ๙๖.๖๘

๕) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมประชาชนที่มาขอรับบริการความพึงพอใจการให้บริการด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการด้านช่องทางการให้บริการด้านเจ้าหน้าที่

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ด้านขั้นตอนการให้บริการประชาชนได้เสนอแนะให้ปรับลดขั้นตอนบางขั้นตอนลง เพื่อให้การบริการได้สะดวกรวดเร็วขึ้นไม่ยุ่งยากและซับซ้อน

ด้านช่องทางการให้บริการประชาชนได้เสนอแนะให้ปรับปรุง แบบฟอร์มการขออนุญาตให้ชัดเจนมากขึ้นและให้มีการแนะนำขั้นตอนการลงรายละเอียดในแบบฟอร์มขออนุญาตด้วยและให้เพิ่มช่องทางการให้บริการทางเว็บไซต์ของ อบต.ห้วยยายจิ๋ว ด้วย
