




- / หน้าแรก
- / ติดตามสถานะ  
(/)
- / ผลการประเมิน
- / แบบสำรวจ
- / ตั้งค่าระบบ

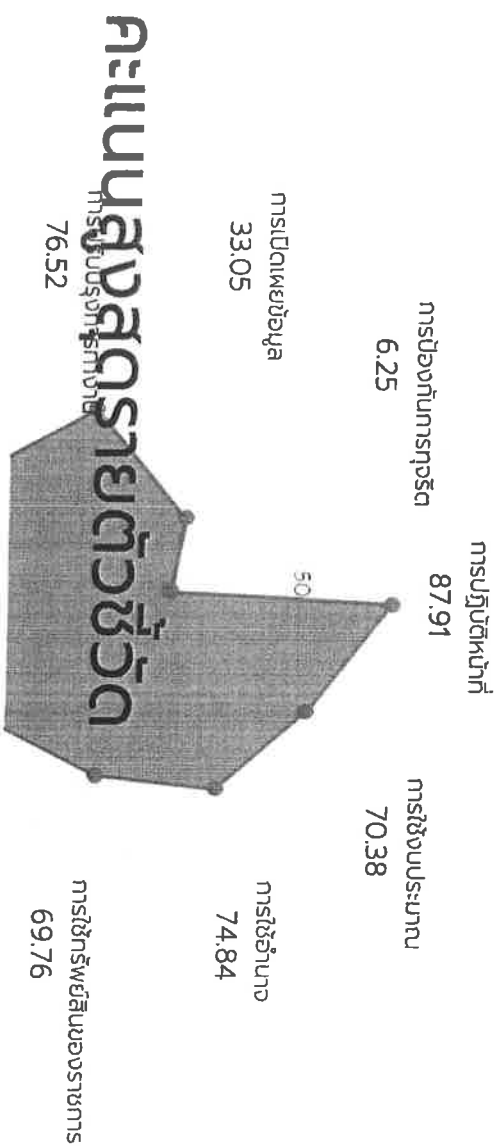
ช่วงปีงบการเงิน 2563 ▾

 Preview (/report/rpt0201?year=2020&departmentid=1535&isPrint=True)

## คะแนนการตรวจของผลการบริหารส่วนต่ำลด้วยขยายตัว : 55.14 คะแนน

### ระดับผลการประเมิน : D

ดูผลการประเมิน 



อันดับ      ตัวชี้วัด

คะแนน

1	การปฏิวัติหน้าที่	87.91
2	คุณภาพการดำเนินงาน	85.13
3	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.97
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	77.39
5	การปรับปรุงการดำเนินงาน	76.52
6	การใช้อำนาจ	74.84
7	การใช้งบประมาณ	70.38
8	การใช้จ่ายของราชการ	69.76
9	การเปิดหน่วยย่อย	33.05
10	การป้องกันการทุจริต	6.25

ກຳນົດສູງສຸດ

NAACC ITA

87.91

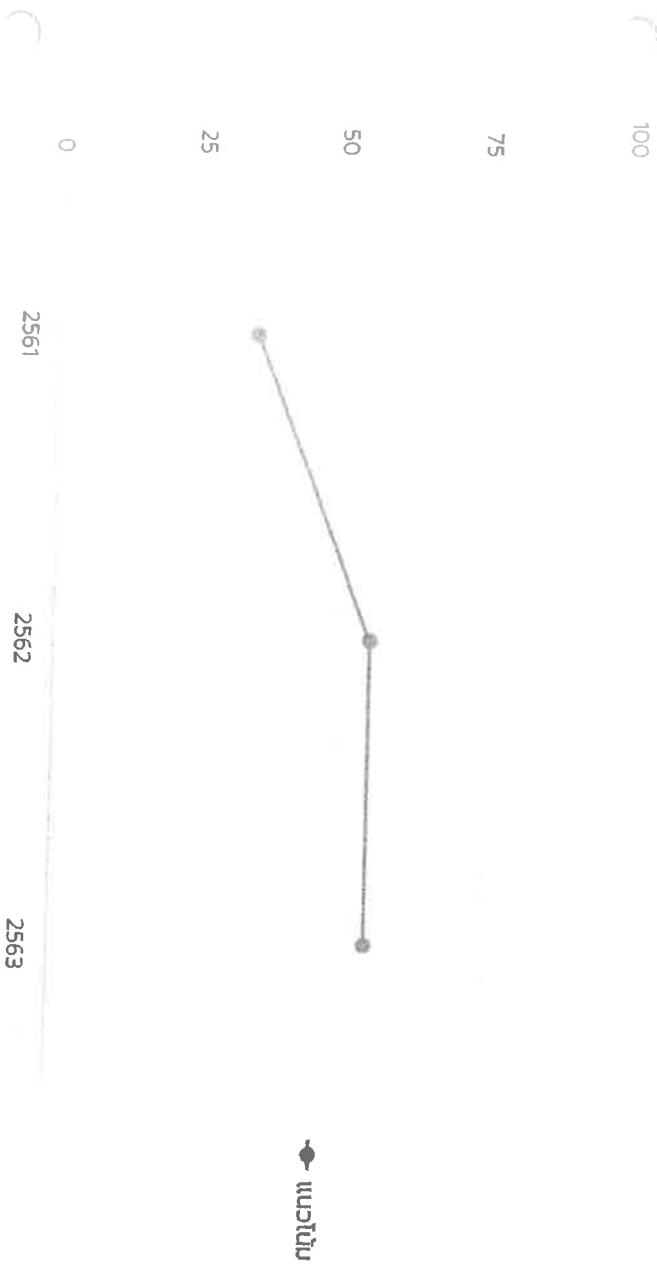
ກຳນົດ

ກຳນົດຕໍ່າສຸດ

6.25

ກຳນົດ

# ກຳນົດແວວໂຕ້ນ



## ບົດລາຍກວດແກ້/ກຳນົດ

ຊື່ພັນເຕີນ (/report/rpt0205?year=2020&departmentid=1535)

ดังนี้ 1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ 2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง 3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการบริหารหรือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกับทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้อย่างสะดวก OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานผู้สาธารณชนบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึงและแสดงแผนการป้องกันการร้องเรียนโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม ซึ่งควรดำเนินการดังนี้ 1) การเปิดเผยข้อมูล เช่น การเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ การปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ของทางปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง 2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมามาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานภายในและใช้การกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติตัวอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT

## รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
1 การปฏิบัติหน้าที่	87.91	2 การใช้งบประมาณ	70.38	3 การใช้อำนาจ	74.84	4 การใช้	

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าอากาศยานภูเก็ตให้บริการแก่ผู้ที่บาดเจ็บตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 77.51

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อย	มาก	มากที่สุด	มากที่สุด	77.51
หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด 2.13% 0.00% 61.70% 36.17% 77.51

เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด 2.13% 0.00% 61.70% 36.17% 77.51

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

หัวข้อการประเมิน	น้อย	มากที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อย	มากที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย <td>มาก <td>มากที่สุด</td> <td>คะแนน</td> </td>	มาก <td>มากที่สุด</td> <td>คะแนน</td>	มากที่สุด	คะแนน

บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 0.00% 0.00% 69.57% 30.43% 77.04

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร

หัวข้อการประเมิน	น้อย	มากที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อย <td>มากที่สุด หรือไม่มีเลย</td> <td>น้อย</td> <td>มาก <td>มากที่สุด</td> <td>คะแนน</td> </td>	มากที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก <td>มากที่สุด</td> <td>คะแนน</td>	มากที่สุด	คะแนน

## 13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร

79.43

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่ได้เลย		มากที่สุด		คะแนน
	น้อย	มาก	น้อย	มาก	
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	0.00%	54.35%	45.65%	82.07
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	0.00%	0.00%	67.39%	32.61%	77.76
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00%	0.00%	65.22%	34.78%	78.48

## 14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียนรู้สิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงาน การอนุมัติ

97.83

หัวข้อการประเมิน	มี		ไม่มี		คะแนน
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
เงิน	2.17%	97.83%	97.83%	2.17%	97.83
ทรัพย์สิน	2.17%	97.83%	97.83%	2.17%	97.83
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	2.17%	97.83%	97.83%	2.17%	97.83

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กำกับใบโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กำกับตามบรรยายที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้หรือไม่

97.81

หัวข้อการประเมิน

ใช่ ไม่ใช่

คะแนน

เงิน

2.17% 97.83%

97.83

ทรัพย์สิน

2.17% 97.83%

97.83

ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น

2.22% 97.78%

97.78

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ดี แต่บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในโอกาสใดหรือไม่

97.83

หัวข้อการประเมิน

ใช่ ไม่ใช่

คะแนน

เงิน

2.17% 97.83%

97.83

ทรัพย์สิน

2.17% 97.83%

97.83

ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น

2.17% 97.83%

97.83

# ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	11
20 – 30 ปี	3	94	16
31 – 40 ปี	64	82	0
41 – 50 ปี	11	8	0
51 – 60 ปี	4	8	0
มากกว่า 60 ปี	163	212	1
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	169	213	1
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	64	78	1
อวุฒิมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	4	4	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	8	81	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	26	0
อื่นๆ	0	2	26
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	240	308	2



	NACC ITA		
อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
หน่วยงานของรัฐ	2	84	1
องค์กรธุรกิจ	2	7	17
อื่นๆ	1	5	8

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	1	3	0
31 - 40 ปี	14	11	0
41 - 50 ปี	12	2	0
51 - 60 ปี	0	0	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	21	4	0
วุฒิปริญญาหรือเทียบเท่า	5	10	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	0	1	0

อายุ  
สูงกว่าปริญญาตรี  
อื่น ๆ

NACC ITA

ชาย

หญิง

อื่นๆ

1

1

0

0

0

0



สภาแพดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

## จำนวนบุคลากร



### ความพึงพอใจในการทำงาน



25.58%



74.42%

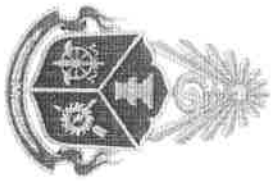


0.00%



0.00%

ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.



NACC ITA

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

เลขที่ 361 ถ.มณฑุรี ต.ท่าทราย อ.เมืองมณฑุรี จ.มณฑุรี  
11000

ติดต่อสอบถามได้ที่ Line @ITAS

● Copyright 2021

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

1439936