



๑๘๒(๓)

บันทึกข้อความ
 ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาจิ้ว (งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)
 ที่ ชบ ๗๕๓๐๑/๖๔
 เรื่อง รายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
 เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาจิ้ว
 อ้างถึง คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาจิ้วที่ ๔๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๓
 เรื่องเดิม

ตามอ้างถึง องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาจิ้วได้มีคำสั่งที่ ๔๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่อง การแบ่งงานและมอบหมายหน้าที่ราชการภายในสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาจิ้ว งานรับ-ดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รับข้อเสนอแนะและสอบถามความคิดเห็นจากประชาชน นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ดำเนินงานศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาจิ้วเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประโยชน์สำหรับผู้บริหารในการใช้เป็นสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ จึงขอรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อใช้ในการให้บริการประชาชนให้ได้รับประโยชน์สูงสุด

ข้อมูลหมาย/ระเบียบ

พระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ รวมแก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๑ จุบัน ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นไปด้วยความถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย ของทางราชการ จึงขอรายงานสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สามารถดำเนินการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ แล้วเสร็จครบหมดทุกเรื่อง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสถาพร ทองพูน)

เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(นายวัฒนา ประเสริฐสังข์)

หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล
-เพื่อโปรดทราบ

(นายสมพงษ์ ประดับวงศ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาจิ้ว

(นายประเสริฐ แต่งทรัพย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาจิ้ว

สถิติการร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ขององค์กรบริหารส่วนตำบลห้วยยาจ้ว

| ลำดับที่ | ว/ด/ป | เรื่อง | จาก | การดำเนินการ | | ขั้นตอนการดำเนินการ |
|----------|------------|--|-------------------------|---------------------------------|-----------------|--|
| | | | | ดำเนินการ | ยังไม่ดำเนินการ | |
| ๑ | ๓๑-ต.ค.-๖๒ | ร้องเรียนแจ้งช่องแคมไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่บ้าน ชำรุด ใช้การไม่ได้ทั้งสิ้น ๓ จุด | นายสวัสดิ์ กุนอก | ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว | | แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว |
| ๒ | ๗-พ.ย.-๖๒ | ร้องเรียนแจ้งช่องแคมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุด ใช้การ ไม่ได้ จำนวน ๒ จุด | นายไชยา โสดา | ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว | | แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว |
| ๓ | ๑๓-ธ.ค.-๖๒ | ร้องเรียนแจ้งช่องแคมไฟฟ้าส่องสว่าง ตามถนนสายหลักดับ ใช้การไม่ได้ บริเวณถนนทางหลวงหมายเลข ๑๘๗ | นายบุญเพียร เหลืองทอง | ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว | | แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว |
| ๔ | ๑๓-ธ.ค.-๖๒ | ร้องเรียนแจ้งช่องแคมไฟฟ้าส่องสว่าง เกิดการชำรุด ใช้การ ไม่ได้ จำนวน ๒ จุด บ้าน | นายดำรงศักดิ์ บุบผามาเต | ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว | | แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว |
| ๕ | ๑๙ ธ.ค. ๖๒ | ร้องเรียนแจ้งช่องแคมถนนชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้ ถนนรอบหมู่บ้านชำรุด เนื่องจากมีฝนตกซุก และมีน้ำท่วมชั้ง บริเวณบ้าน | นายสวัสดิ์ กุนอก | ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว | | แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว |
| ๖ | ๑๙ ธ.ค. ๖๒ | ร้องเรียนแจ้งช่องแคมถนนชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้ ถนนภายในหมู่บ้านชำรุดเนื่องจากมีฝนตกซุก | นายไชยา โสดา | ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว | | แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว |
| ๗ | ๑๙ ธ.ค. ๖๒ | ร้องเรียนแจ้งช่องแคมถนนชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้ ถนนภายในหมู่บ้านชำรุดเนื่องจากมีฝนตกซุก | นายบุญเพียร เหลืองทอง | ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว | | แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว |
| ๘ | ๑๙ ธ.ค. ๖๒ | ร้องเรียนแจ้งช่องแคมถนนชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้ ถนนทางเข้าหมู่บ้าน เป็นหลุมเป็นบ่อ ถนนภายในหมู่บ้าน | นายดำรงศักดิ์ บุบผามาเต | ดำเนินการเสร็จ เรียบร้อยแล้ว | | แจ้งไปยังกองช่าง เพื่อให้กองช่างดำเนินการแก้ไขแล้ว |

