



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว โทรศัพท์ ๐ ๔๔๐๕ ๖๙๓๐

ที่ ขย ๓๕๓๐๑/๒

วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว

งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงการบริการให้ สอดคล้องกับผู้มารับบริการและสามารถวางแผนการบริการในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และตอบสนอง ความต้องการของประชาชนมากที่สุด โดยได้รวบรวมสถิติผู้มารับบริการในด้านต่าง ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

ในการนี้ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูล สถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) จึงขอรายงาน ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ ให้ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุธาทรร จันทร์สว่าง)

พนักงานจ้างทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวนุชนิศา ธรรมสอน)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายฐนกร งามประเสริฐ)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว

ความเห็นของนายกององค์การบริหารส่วนตำบล

(นายประเสริฐ แต่งทรัพย์)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยายจิ๋ว



ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)											รวม			
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๗	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘		ก.ย. ๒๕๖๘		
๑๓	ยื่นขออนุญาตก่อสร้างตึกแปลงหรือรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	ช่องทางร้องฟังความคิดเห็นเรื่องอื่น ๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	แบบคำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
<b>๑๖รวม</b>												๐				

การให้บริการประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาจิว ไม่มีผู้มาติดต่อขอรับบริการเนื่องด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาจิวได้มีแผนออกพื้นที่เพื่อให้บริการประชาชนตามชุมชนตามช่วงเวลาของงานบริการนั้น ๆ และผู้มาติดต่อขอรับบริการบางส่วนที่ไม่สะดวกเข้ารับบริการตามแผนการออกให้บริการประชาชนฯ ก็เข้ามาติดต่อขอรับบริการด้วยตนเอง ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาจิว

ผู้รายงาน



(นางสาวอุษณิศา ธรรมสอน)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ผู้รับรองรายงาน



(นายประเสริฐ แต่งทรัพย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยาจิว